La proprietà e la direzione generale della Nuova Fratelli Zamagna srl emette la seguente Politica della Qualità consapevole che:

- Oggi più che mai la soddisfazione dei clienti è il requisito indispensabile per la crescita e la competitività dell'azienda.
- ***La molteciplità dei prodotti immessi sul mercato e le loro caratteristiche tecniche e strutturali deve essere supportato con esperienza e competenza da parte del personale di NFZ nella scelta del prodotto da parte del cliente sia esso professionista/impresa che cliente privato***
- L'elevato grado di progettazione richiesto oggi dal mercato debba essere sostenuto e implementato **con progettazione di dettaglio** e processi produttivi all'avanguardia.
- I mercati e i clienti (privati, imprese, società, ecc.) sono affamati di tecnologia e prodotti innovativi, sofisticati e di altissimo livello qualitativo *e prestazionale in termini energetici e di durata nel tempo.*

La Nuova Fratelli Zamagna srl, riconosciuta come un'importante realtà italiana e internazionale in grado di realizzare infissi e facciate continue di qualsiasi genere, vuole ora consolidare la sua presenza sul mercato diventando un'indispensabile realtà nel settore della serramentistica, per offrire attività di consulenza, progettazione, realizzazione e posa in opera con personale altamente specializzato in qualsiasi zona del mondo.

La Nuova Fratelli Zamagna srl negli ultimi anni ha avviato significative collaborazioni con importanti aziende di produzione di profili in alluminio presenti sul mercato europeo con prodotti custom ad alto livello tecnologico, ha integrato la propria gamma di servizi con facciate ventilate e carpenteria metallica.

La Nuova Fratelli Zamagna srl è certificata secondo il sistema qualità ISO 9001:2015 e certificazione SOA per le categorie OS6 classificazione III bis e OS18-B classificazione III. Tali attestazioni hanno portato l'azienda a distinguersi sul mercato e ad elevare il proprio livello di qualità con l'obiettivo di una sempre maggiore soddisfazione verso il committente/cliente al fine di rispettare i requisiti contrattuali.

Ogni collaboratore operante all'interno della Nuova Fratelli Zamagna srl deve essere:

- Consapevole e responsabile delle attività che svolge all'interno di questo processo e il suo operato, gestito con le modalità previste dal sistema di gestione della qualità, porterà ad un miglioramento continuo nell'ottica di una razionalizzazione delle commesse per ottimizzare il lavoro del singolo per il bene del gruppo
- Responsabile perché la corretta gestione delle procedure di sistema lo renderà parte integrante degli scopi e obiettivi che l'azienda vuole raggiungere
- Collaborare con tutti in quanto fattore importante e indispensabile per la crescita professionale del singolo e dell'azienda.

I processi che regolano le attività sono controllati attraverso la sistematica applicazione delle procedure/istruzioni del sistema di gestione per la qualità. La stessa qualità deve essere intesa come valore aziendale in cui tutti si trovano e si rispecchiano e gli strumenti forniti dal sistema di gestione devono essere visti come supporto per migliorare il proprio lavoro.

Affinché il sistema di gestione della qualità assicuri il massimo valore ai processi aziendali esso deve garantire il miglioramento delle metodologie e delle tecnologie, la rivalutazione delle risorse umane, l'acquisizione delle conoscenze tecniche più appropriate, la gestione accurata delle informazioni sui risultati conseguiti.

La Nuova Fratelli Zamagna S.r.l. fa sua la filosofia del miglioramento continuo, prendendo in carica tutte le indicazioni ottenute dalla rilevazione sistematica dei propri punti deboli e dall'analisi dettagliata dei rischi e del piano di miglioramento.

Le suddette linee guida della Politica della Qualità aziendale, indicate e mantenute aggiornate tramite il presente documento, si traducono in impegni precisi da parte della Direzione, che si impegna a onorare i seguenti punti:

- Scelta del personale qualificato, formato, competente, consapevole dei propri compiti e con comprovata esperienza nel settore
- Massima attenzione alla selezione dei materiali acquistati e utilizzati
- Scelta oculata e puntuale controllo delle organizzazioni esterne (outsourcing) che lavorano per contro terzi i materiali forniti da Zamagna per la realizzazione del prodotto finito
- **Scelta oculata e puntuale controllo delle attività di progettazione affidate in outsourcing**
- Utilizzo di attrezzature e macchinari tecnologicamente avanzati per un alto livello qualitativo del prodotto finito
- Erogazione di un livello di qualità elevato del prodotto finito
- Trasparenza e chiarezza nelle trattative commerciali a garanzia del buon andamento del rapporto con il committente/cliente
- Soddisfazione del cliente sull'operato dell'azienda
- Erogazione del servizio con la massima volontà di coniugare un rapporto qualità/prezzo conveniente per tutti gli attori coinvolti (organizzazione/committente/cliente) **nel rispetto della programmazione concordata contrattualmente**
- Capacità di fornire al cliente un ampio ventaglio di prodotti e soluzioni progettuali al fine di distinguersi sul mercato.

Per la corretta gestione del Sistema Qualità, il suo mantenimento e il miglioramento continuo, la Direzione si impegna a:

- Orientare processi, personale e attività operative al soddisfacimento dei requisiti applicabili siano essi espliciti, impliciti o attesi
- Orientamento dei propri processi per la massima soddisfazione del cliente
- Migliorare continuamente il Sistema Qualità, rivalutandolo periodicamente tramite riesami e incontri dedicati, mantenendolo aggiornato e pertinente alle attività svolte
- Analizzare il contesto, valutando i fattori interni ed esterni, analizzare rischi e opportunità derivanti, in modo da perseguire le migliori strategie per lo sviluppo dell'azienda
- Fissare obiettivi coerenti e misurabili con il contesto dell'azienda che possano costituire il miglior sostegno alle attività di pianificazione e di riesame
- Valutare e analizzare le conseguenze del cambiamento climatico "Climate Change"

La Politica della Qualità viene rivalutata annualmente affinché rimanga aggiornata e compatibile con il contesto organizzativo, costituendo al contempo una solida base per la pianificazione strategica degli obiettivi per la qualità. Viene inoltre condivisa e diffusa a tutti i livelli dell'organizzazione con lo scopo di favorire la consapevolezza del personale.

La Direzione

San Mauro Pascoli (FC)
10/01/2026